



UNIVERSIDAD PARTICULAR DE CHICLAYO
FACULTAD DE MEDICINA
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE MEDICINA
DEPARTAMENTO ACADÉMICO DE CIENCIAS CLÍNICAS



SILABO

ASIGNATURA: GERENCIA EN SALUD

CODIGO M 0184

I.- DATOS INFORMATIVOS

1.1. - ESCUELA PROFESIONAL	:	Medicina
1.2. - CÓDIGO DE LA ASIGNATURA	:	M 0184
1.3. - CRÉDITOS	:	04
1.4. - PRE-REQUISITO	:	M 0161; M 0171
1.5. - CICLO TEMPORAL	:	VIII
1.6. - EXTENSIÓN TEMPORAL	:	
1.6.1. - HORAS DE TEORÍA	:	02
1.6.2. - HORAS DE PRÁCTICA	:	06
1.7. - EXIGENCIA	:	Obligatoria
1.8. - DURACIÓN	:	17 Semanas
1.8.1. - INICIO	:	18 de Julio del 2011
1.8.2. - TÉRMINO	:	12 de Noviembre del 2011
1.9. - SEMESTRE ACADÉMICO	:	2011 - II
1.10. -DOCENTE COORDINADOR	:	Mg. Pedro Cruzado Puente

II.- SUMILLA

El presente curso forma parte de la etapa curricular de la formación del médico en la Facultad de Medicina de la Universidad Particular de Chiclayo. Permite al estudiante conocer y poner en práctica efectivos y lógicos parámetros Administrativos para el mejor manejo de una organización, teniendo como objetivo fundamental salvaguardar la salud y garantizar la vida del usuario, buscando también brindar una respuesta efectiva a cuanto espera la comunidad de su Establecimiento Hospitalario.

III. COMPETENCIAS GENERALES

1. Determina el área de gestión como un área de estudio.
2. Reconoce y participa en los procesos para el funcionamiento de los Servicios de Salud.
3. Determina el proceso de Planificación Estratégica y Operativa.
4. Identifica y participa en los procesos de control en la Gestión.
5. Determina los procesos de Gestión de la Calidad.
6. Identifica los distintos indicadores para la medición de la calidad de la Atención en Salud.
7. Determina en el proceso de Acreditación de los Servicios de Salud
8. Determina los procesos en la Auditoria de Calidad de la Atención en Salud.
9. Determina los procesos de Gestión de Recursos humanos.

IV. PROGRAMACIÓN DE LAS UNIDADES

4.1.- PRIMERA UNIDAD: GESTIÓN EMPRESARIAL (3 semanas)

COMPETENCIAS	CONTENIDOS			INDICADORES DE LOGRO	METODOLOGIA	DURACIÓN
	CONCEPTUALES	PROCEDIMENTALES	ACTITUDINALES			
<p>1. Determina el área de gestión como un área de estudio.</p> <p>2. Reconoce y participa en los procesos para el funcionamiento de los Servicios de Salud</p>	<p>1.- Reconoce los conceptos de Gerencia y Administración de los Servicios de Salud.</p> <p>2.- Conoce los procesos de Habilitación de los Servicios de Salud</p> <p>3.- Conoce el proceso de Categorización de los Servicios de Salud en el País.</p> <p>4.- Conoce la Organización de los Servicios en el Sistema de Redes y Micro redes,</p> <p>5.- Conoce los procesos del Sistema de Referencia y Contra referencia</p>	<p>Participa en el proceso de categorización de un Establecimiento de Salud.</p> <p>Elabora las carteras de Servicios de los establecimientos de Salud en el Sistema de Referencia y Contrareferencia</p>	<p>Asistir puntualmente</p> <p>Demostrar seguridad al emitir sus opiniones tanto individual como en trabajo grupal.</p> <p>Respetar la opinión de sus compañeros</p> <p>Cumplir con las normas académicas de la universidad</p>	<p>Reconoce la pertinencia para el funcionamiento de un establecimiento de salud.</p> <p>Reconoce la responsabilidad legal para el funcionamiento de un establecimiento de salud</p> <p>Asiste con puntualidad y participa individual y grupal activamente con interés, responsabilidad y respeto</p>	<p>Exposición</p> <p>Diálogo</p> <p>Seminario</p> <p>Taller</p>	3 semanas
EVALUACION DE UNIDAD	Examen escrito	Informe escrito y discusión en plenaria	Observación, escala de Lickert modificado		Uso de instrumentos de evaluación	1 semana

4.2.- SEGUNDA UNIDAD: GESTIÓN ADMINISTRATIVA (DURACION 4 SEMANAS)

COMPETENCIAS	CONTENIDOS			INDICADORES DE LOGRO	METODOLOGIA	DURACIÓN
	CONCEPTUALES	PROCEDIMENTALES	ACTITUDINALES			
3.- Determina el proceso de Planificación Estratégica y Operativa.	<p>Conoce las bases, teoría y principios de la Planificación Estratégica</p> <p>Diagnostico Situacional: Perfil Demográfico, Perfil Epidemiológico</p> <p>Análisis FODA</p> <p>Identificación y Priorización de Problemas.</p> <p>Definición y Elaboración de Objetivos.</p> <p>Indicadores de Medición.</p> <p>Matriz de programación.</p> <p>Proceso de Control: Monitoreo, supervisión y evaluación de los planes operativos.</p>	<p>Participa y formula Planes Estratégicos, y Planes Operativos.</p> <p>Participa en el Análisis FODA de los Servicios de Salud.</p> <p>Reconoce y elabora los procesos del Plan de Control de los servicios de Salud.</p>	<p>Asistir puntualmente</p> <p>Demostrar seguridad al emitir sus opiniones tanto individual como en trabajo grupal.</p> <p>Respetar la opinión de sus compañeros</p> <p>Cumplir con las normas académicas de la universidad</p>	<p>Reconoce los principales documentos contables de gestión y conoce su importancia y utilidad.</p> <p>Asiste con puntualidad y participa individual y grupal activamente con interés, responsabilidad y respeto</p>	<p>Exposición</p> <p>Diálogo</p> <p>Seminario</p> <p>Taller</p>	2 semanas
4.- Identifica y participa en los procesos de control en la Gestión.	<p>Proceso de Control: Monitoreo, supervisión y evaluación de los planes operativos.</p>	<p>Incorpora habilidades gerenciales para los procesos de retroalimentación en la gestión de los servicios de salud</p>		<p>Reconoce la importancia y utilidad de los diferentes órganos de control</p>	<p>Taller</p>	1 semana
EVALUACION DE UNIDAD	Examen escrito		Observación, escala de Lickert		Uso de instrumentos de evaluación	1 semana

TERCERA UNIDAD: TOMA DE DECISIONES (5 semanas)

COMPETENCIAS	CONTENIDOS			INDICADORES DE LOGRO	METODOLOGIA	DURACIÓN
	CONCEPTUALES	PROCEDIMENTALES	ACTITUDINALES			
<p>5.- Determina los procesos de Gestión de la Calidad.</p> <p>6.- Identifica los distintos indicadores para la medición de la calidad de la Atención en Salud.</p> <p>7.- Determina en el proceso de Acreditación de los Servicios de Salud</p>	<p>Conoce:</p> <p>Bases conceptuales de Gestión de la Calidad</p> <p>Normas de Gestión de la Calidad del Sector Salud</p> <p>Procesos de Mejoramiento Continuo de la Calidad</p> <p>Procesos de Garantía de la Calidad</p> <p>Medición de la Calidad de los Servicios de Salud.</p> <p>Proceso de Acreditación de los servicios de salud</p> <p>Autoevaluación de la Calidad</p> <p>Evaluación externa</p>	<p>Reconoce y realiza análisis critico de las normas de gestión de la calidad del Sector salud</p> <p>Participa y reconoce los procesos en el Mejoramiento Continuo der la Calidad</p> <p>Reconoce y participa en la formulación de planes de Autoevaluación de los servicios de salud con fines de acreditación.</p>	<p>Asistir puntualmente</p> <p>Demostrar seguridad al emitir sus opiniones tanto individual como en trabajo grupal.</p> <p>Respetar la opinión de sus compañeros</p> <p>Cumplir con las normas académicas de la universidad</p>	<p>Conoce las principales herramientas de la gestión de la calidad</p> <p>Logra formular un plan de mejora continua de la calidad</p> <p>Conoce las principales herramientas informáticas de gestión de la calidad</p>	<p>Exposición</p> <p>Diálogo</p> <p>Seminario</p> <p>Taller</p>	3 semanas
EVALUACION DE UNIDAD	Examen escrito	Informe escrito y discusión en plenaria	Observación, escala de Lickert modificado		Uso de instrumentos de evaluación	1 semana

4.4. CUARTA UNIDAD: RESULTADOS DE GESTION) (4 semanas)

COMPETENCIAS	CONTENIDOS			INDICADORES DE LOGRO	METODOLOGIA	DURACIÓN
	CONCEPTUALES	PROCEDIMENTALES	ACTITUDINALES			
8.- Determina los procesos en la Auditoria de Calidad de la Atención en Salud.	<p>Conoce:</p> <p>Bases Conceptuales de la Auditoria en Salud</p> <p>Auditoria de Caso</p> <p>Auditoria de la Calidad de Registro de la Historia Clínica.</p> <p>Auditoria de la Calidad de Atención en Salud</p>	<p>Participa y ejecuta Auditoria de l registro de la historia clínica.</p> <p>Participa y Ejecuta una Auditoria de Caso</p> <p>Participa en los procesos de selección del Personal</p>	<p>Asistir puntualmente</p> <p>Demostrar seguridad al emitir sus opiniones tanto individual como en trabajo grupal.</p> <p>Respetar la opinión de sus compañeros</p>	<p>Establecer los criterios que se aplican para la ejecución de los diferentes tipos de Auditoría.</p>	<p>Exposición</p> <p>Diálogo</p> <p>Seminarios</p> <p>Talleres</p>	3 semanas
9.- Determina los procesos de Gestión de Recursos humanos.	<p>Bases Conceptuales de Gestión de Recursos Humanos</p> <p>Procesos de Selección del Personal.</p> <p>Evaluación del Desempeño</p> <p>Planes de Capacitación</p>		<p>Cumplir con las normas académicas de la universidad</p> <p>Asistir puntualmente</p> <p>Demostrar seguridad al emitir sus opiniones tanto individual como en trabajo grupal.</p>	<p>Reconoce los diferentes procesos de selección del personal.</p> <p>Ealabora un plan de capacitación.</p> <p>Conocen los diferentes documentos y reconocen su importancia rectora.</p>	<p>Exposición</p> <p>Diálogo</p> <p>Seminarios</p> <p>Talleres</p> <p>Exposición</p> <p>Diálogo</p> <p>Seminarios</p> <p>Talleres</p>	
EVALUACION DE UNIDAD	Examen escrito		Observación, escala de Lickert modificada		Uso de instrumentos de evaluación	1 semana

V.- METODOLOGÍA

- 5.1 Clase Magistral.
- 5.2 Exposición y Dialogo.
- 5.3 Seminario Taller.
- 5.4 Prácticas de Laboratorio
- 5.5 Casos Clínicos.

La estrategia de trabajo estará basada en métodos participativos previa exposición motivadora, lo que se reforzará con ejemplos ilustrativos y solución individual o colectiva de problemas.

Exposición de trabajos de investigación se efectuarán mediante seminarios en base a los temas asignados a los grupos los mismos que se responsabilizan de la exposición del tema ante los alumnos los cuales participaran activamente mediante opiniones o preguntas. El docente actuara como moderador.

Las técnicas de aprendizaje se basarán principalmente en lecturas relacionadas con la asignatura y razonamiento dialógico.

VI.- RECURSOS

- 6.1 Métodos Audiovisuales: Multimedia, Diapositivas Proyecciones.

VII. EVALUACIÓN

Se aplicarán las normas establecidas en el Reglamento de Evaluación Académica de Medicina. La evaluación sumativa de cada Unidad se hará en el sistema vigesimal y resultará del promedio obtenido de las calificaciones del examen escrito, de los seminarios y del seguimiento conductual.

El alumno con nota menor o igual a 10.4 y mínimo de siete (07) tiene derecho a un examen de aplazados dentro del plazo establecido en el reglamento general de estudios vigentes de la UPCH.

Se aplica las normas establecidas en el Reglamento de Evaluación Académica de Medicina. La evaluación sumativa de cada unidad se hará en el sistema vigesimal y resultará del promedio obtenido de las calificaciones del examen escrito, de los seminarios y del seguimiento conductual

Para aprobar se requiere el 70% de asistencia a clases. La nota mínima aprobatoria es de 11, considerando el medio punto a favor del alumno.

VIII.- BIBLIOGRAFIA

1. GILMORE, Carol M. Gerencia de la Calidad
2. MALAGON-LONDONO, Gustavo. Administración Hospitalaria
3. KOTTOW, MH. Introducción a la Bioetica (Editorial Universitaria, Santiago de Chile)
4. GUZMAN, F. De la resposabilidad Civil Medica (Editorial Rosarista, Bogota Colombia)
5. I.D.G. Gestion Empresarial – Instituto de Desarrollo Gerencial
6. NAVISION, NAVITEC, ISG. Ingenieria de Software y Gestion – Madrid Espana
7. TORRES ZEVALLOS, Walter. Analisis y uso de información gerencial en salud – 4ta Edicion – Grupo Quipus – Princliness
8. IRELAND. Hilt. Administración Estrategica, 3ra Edicion Mexico 1999
9. CORTEZ, Godines. Gerencia de los Servicios de Salud – Mexico 1997